ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE TURISMO

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202241720100007344**
Fecha: **2022-10-28**
TRD: **4172.010.22.2.1020.000734**
Rad. Padre: **202241720100007344**

CIRCULAR No **4172.010.22.2.1020.000734**

Para: Despacho Alcalde, Asesores, Directores, Subdirectores, Secretarios de Despacho, Subsecretaria de Despacho, Jefes de Oficina, Directores Técnicos y Apoyo a la Gestión.

Asunto: Apoyo proyecto Cali, Destino Turístico Inteligente.

Por medio de la presente me permito informarle que desde la Secretaría de Turismo del Distrito, hemos iniciado el proceso de convertir a nuestra ciudad en un Destino Turístico Inteligente a través de una metodología avalada internacionalmente por instancias como la Organización Mundial del Turismo entre otros.

Convertir a Cali en Destino Turístico Inteligente, además de alinearse al Plan de Desarrollo del Distrito, Cali, unida por la vida, y articularse con el modelo planteado en Calinteligente en la dimensión que hace referencia a Turismo Inteligente, plantea un modelo de gestión de ciudad donde se busca mejorar la experiencia del turista a través del incremento de la competitividad y calidad del sector turístico y afines logrando un impacto positivo en la calidad de vida de los caleños.

El proceso de Cali, Destino Turístico Inteligente, inicia con la fase 0 que hace referencia a poder establecer una línea base sobre el desempeño de Cali en los siguientes ejes: Gobernanza, Accesibilidad, Sostenibilidad, Innovación y Tecnología para lo cual debemos recopilar información con el objetivo que el modelo nos pueda determinar nuestro nivel de madurez de acuerdo a los criterios de este. Posteriormente, desde la metodología se plantea la elaboración de un plan de acción concreto donde se identifican proyectos e iniciativas a adelantar con para lograr mayores niveles de madurez.

Convertir a Cali en un Destino Turístico Inteligente, además de un reconocimiento internacional, significa consolidar una ciudad que:

- Tiene un fuerte componente de innovación turística, desarrollando procesos no solo de innovación tecnológica sino también de innovación social.
- Garantiza el desarrollo sostenible del territorio.

- Promueve la accesibilidad no solo de personas con discapacidades sino también de otro tipo de poblaciones como las mujeres embarazadas, niños, adultos mayores entre otros.
- Incrementa la calidad de la experiencia de los visitantes en el destino y mejorar la calidad de vida de los residentes

Lo anterior derivará en un destino más competitivo impactando positivamente en el mediano y largo plazo los flujos de turistas a la ciudad.

Actualmente el equipo de trabajo de la Secretaría se encuentra en la fase 0 donde, para establecer la línea base se hace necesario recopilar información de diferentes dependencias de la Alcaldía. Por tal razón solicitamos su colaboración atendiendo y apoyando al equipo que estará visitando sus dependencias buscando la información necesaria para completar el trabajo orientado a establecer la línea base de madurez de Cali como destino turístico inteligente.

Gracias por su atención,

Atentamente,

HAROLD EDUARDO CAICEDO SALAZAR
Secretario de Despacho (E)

Proyectó: Linda Garzón – Contratista
Elaboró: Dadiva Largacha – Contratista
Revisó: Edison Carvajal - Contratista